Q01 駅からの道のりを教えてください。

A. 北口を出て駅前通りをまっすぐ徒歩で7分です。

Q02 送迎はありますか？

A. ご高齢の方・お体の不自由な方はご予約制で承れます。冬季期間中はご相談ください。

Q03 チェックインは何時ですか？

A. 15時から承れます。

Q04 チェックインは何時まででですか？

A. 24時までとなっております。

Q05 チェックアウトは何時ですか？

A. 午前11時となっております。

Q06 クレジットカードは使用できますか？

A. ご使用いただけます。

Q07 キャッシュレス決済はできますか？

A. ご利用いただけます。

Q08 アーリーチェックイン・レイトチェックアウトは出来ますか？

A. 承れます。（2,000円（税込）/時間）

Q09 駐車場は何台分ありますか？複数台での利用は可能ですか？

A. 51台分のご用意となります。誠に恐れ入りますが2台目以降は有料となります。

Q10 予約は何日前から可能ですか？

A. 6か月先までご予約承れます。

Q11 キャンセル待ちは出来ますか？

A. 誠に申し訳ございませんが承っておりません。

Q12 キャンセルポリシーを教えてください。

A. 宿泊日を含まない5日前より2日前までが30%、前日が50%、
当日連絡を頂ければ80%、連絡なければ100%です。

Q13 ルームサービスはありますか？

A. ございません。22時までデリの営業がございます。ドリンク・軽食はデリをご利用ください。

Q14 ベビーベッドの貸し出しはありますか？

A. ございません。ベッドガードのご用意はございます。

Q15 食事の際、子供用椅子の貸し出しはありますか？

A. お子様用の椅子のご用意がございます。

Q16 バリアフリーに対応してますか？

A. ユニバーサルルームのご用意がございます。

Q17 売店はありますか？

A. ございます。

Q18 お部屋の指定はできますか？

A. 指定は承っておりません。

Q19 ペットルームはありますか？

A. ございません。

Q20 授乳室・おむつ替え台はありますか？

A. ございません。

Q21 ホテルから宅急便の発送はできますか？

A. 出来ます。

Q22 連泊の際、日中部屋に滞在できますか？

A. 出来ます。

Q23 連泊の際は毎日清掃しますか？

A. 基本的には毎日清掃します。

Q24 簡易清掃はありますか？

A. 簡易清掃は承れます。ただし2日に1回は通常清掃となります。

Q25 館内は禁煙ですか？

A. 館内は禁煙です。喫煙所はございます。

Q26 電子たばこ・加熱式たばこは吸えますか？

A. 喫煙スペースをご利用ください。

Q27 補助犬（盲導犬・聴導犬・介助犬）は同伴できますか？

A. 出来ます。

Q28 マッサージはありますか？

A. 予約制で承れます。

Q29 自動販売機はありますか？

A. あります。

Q30 ランドリーコーナーはありますか？

A. あります。

Q31 コンビニは近くにありますか？

A. 徒歩10分圏内にございます。日用品はフロントでもご用意がございますのでお声がけください。

Q32 レストランでアレルギー対応はしてもらえますか？

A. 承れます。事前に詳細をご連絡ください。

Q33 レストランに個室はありますか？

A. ございます。10名様までご利用いただけます。

Q34 レストランの予約は取れますか？

A. 承れます。（ランチコース 4,500円、ディナーコース 5,400円〜）

Q35 レストランは何料理ですか？

A. スペイン料理です。

Q36 レストランだけの利用は可能ですか？

A. レストランのみのご利用もいただけます。

Q37 レストラン・デリに持ち込みは出来ますか？

A. 持ち込みは不可です。